

## OBVESTILO O NAČINIH OBVEŠČANJA PORABNIKOV PITNE VODE NA VODOVODNIH SISTEMIH V UPRAVLJANJU JP PRLEKIJA

Javno podjetje Prlekija d.o.o. kot upravljavec

- Javnega vodovodnega sistema Ljutomer-Lukavci,
- Javnega vodovodnega sistema Ljutomer-Mota,
- Javnega vodovodnega sistema Apače in
- Javnega vodovodnega sistema Sveti Jurij ob Ščavnici

obvešča porabnike pitne vode skladno s Pravilnikom o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 19/2004, 26/2006, 92/2006 in 25/2009) o načinih obveščanja v sledečih primerih:

- obveščanje v primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje,
- obveščanje v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode,
- obveščanje v primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti,
- obveščanje v primeru odstopanja od mejnih vrednosti kemijskih parametrov in o pridobitvi dovoljenja za odstopanje,
- obveščanje z letnim poročilom o spremljanju kvalitete pitne vode,
- letno obveščanje uporabnikov o načinu obveščanja,
- izvajanje planiranih vzdrževalnih del,
- odprava okvar na objektih in napravah vodovodnega omrežja,
- obveščanje v primeru izrednih dogodkov (poplave, suša, onesnaženje vodnih virov).

<i>Razlog obveščanja</i>	<i>Časovna opredelitev</i>	<i>Načini obveščanja</i>
Obveščanje, ko je vzrok neskladnosti hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje	Čim prej, a najkasneje v sedmih dneh	- osebno preko telefona in z dopisom - z obvestilom na oglasni deski uporabnikov v večstanovanjskih objektih
V primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode	Čim prej, a najkasneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica)	- lokalni radio* - spletna stran <a href="http://www.jp-prlekija.si">www.jp-prlekija.si</a> - javne objekte se obvesti preko telefona in elektronske pošte
V primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti	Čim prej, a najkasneje v enem dnevu	- lokalni radio* - spletna stran <a href="http://www.jp-prlekija.si">www.jp-prlekija.si</a> - javne objekte se obvesti preko telefona in elektronske pošte
V primeru odstopanja od mejnih vrednosti kemijskih parametrov in o pridobitvi dovoljenja za odstopanje	Čim prej po pridobitvi dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh	- lokalni radio* - spletna stran <a href="http://www.jp-prlekija.si">www.jp-prlekija.si</a>
Letno obveščanje uporabnikov pitne vode o načinu obveščanja	Enkrat letno, v začetku koledarskega leta	- položnice komunalnih storitev - spletna stran <a href="http://www.jp-prlekija.si">www.jp-prlekija.si</a>
Obveščanje uporabnikov o skladnosti pitne vode, ugotovljene v okviru notranjega nadzora	V mesecu marcu (letno poročilo za preteklo leto) in v mesecu avgustu (polletno poročilo za tekoče leto)	- položnice komunalnih storitev - spletna stran <a href="http://www.jp-prlekija.si">www.jp-prlekija.si</a>

\* Lokalni radio: Radio Maxi

Javne objekte (kot so šole, vrtci, domovi za ostarele, gostinski objekti in živilska industrija) bomo v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode ter o moteni oskrbi s pitno vodo, obveščali osebno preko telefona in elektronske pošte.

## OBVEŠČANJE V PRIMERU VZDRŽEVALNIH DEL

V skladu z določili Odlokov o oskrbi s pitno vodo (Občin Ljutomer, Križevci, Veržej, Razkrižje in Apače) ima izvajalec pravico prekiniti oskrbo z vodo za krajši čas zaradi planiranih vzdrževalnih del ali nastalih okvar na javnem vodovodu. O vzrokih, o času trajanja prekinitve ter o navodilih za ravnanje porabnikov pitne vode med prekinitvijo, izvajalec obvesti porabnike preko sredstev javnega obveščanja (lokalni radio) in na krajevno primeren način.

Razlog obveščanja	Časovna opredelitev	Načini obveščanja
Obveščanje v primeru omejitve ali prekinitve dobave pitne vode – planirana vzdrževalna dela	Najkasneje 24 ur pred načrtovanimi deli	- lokalni radio - spletna stran <a href="http://www.jp-prlekija.si">www.jp-prlekija.si</a>
Obveščanja v primeru omejitve ali prekinitve dobave pitne vode – izredni dogodki kot posledica večjih okvar na vodovodnem sistemu	Čim prej v kolikor je to možno	- lokalni radio - večje odjemalce pitne vode se obvesti osebno preko telefona